PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN
Jalan Jenderal Sudirman No 2 Telepon (0271) 632202 Fax. (0271) 632202
Website dinkes.surakarta.go.id *E-mail* dinkes@surakarta.go.id
SURAKARTA
Kode Pos 57111

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA
NOMOR 47 TAHUN 2026

TENTANG
STANDAR PELAYANAN
DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA,

Menimbang :

a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 19 ayat (1) Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik, maka penyelenggara dan organisasi penyelenggaran wajib menyusun, menerapkan dan menetapkan Standar Pelayanan;
b. bahwa dalam proses penyusunan standar pelayanan, penyelenggara pelayanan publik wajib memperhatikan spesiafikasi jenis layanan dan komponen standar pelayanan untuk memberikan jaminan kepastian hukum berdasarkan asas penyelenggaraan pelayanan publik;
c. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 19 ayat (2) Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik, maka Dinas Kesehatan Kota Surakarta dalam menyusun standar pelayanan telah mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait dalam pembahasan standar pelayanan dengan prinsip non diskrimintaif melalui Forum Konsultasi Publik;
d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b dan huruf c, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surakarta.

Mengingat …

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah - daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa tengah, Jawa Barat dan daerah Istimewa Yogyakarta (berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2013 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 12);

5. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2021 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 119).

MEMUTUSKAN ....

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surakarta sebagaimana tercantum dalam diktum KESATU, meliputi pelayanan:

A. Pelayanan di Dinas Kesehatan Kota Surakarta
   1. Permohonan Izin Pengambilan Data dan Penelitian
   2. Pengelolaan Mahasiswa Praktek Lapangan/ Magang
   3. Penerbitan Kartu JKN KIS
   4. Pelayanan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)
   5. Penerbitan Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT) perorangan
   6. Penerbitan sertifikat standar apotek
   7. Penerbitan sertifikat standar klinik
   8. Penerbitan sertifikat standar rumah sakit
   9. Penerbitan rekomnedasi ambulance
   10. Penerbitan Rekomnedasi Laik Higiene Sanitasi (SLHS) Tempat Pengolahan Pangan Usaha (TPPU) Rumah Makan/ Restoran, Jasa Boga/ Catering dan Depot Air Minum Isi Ulang (DAMIU), dan
   11. Penerbitan Rekomnedasi Sertifikat Laik Sehat (SLS) Tempat Akomodasi Hotel.

B. Pelayanan di Puskesmas
   1. Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak
   2. Pelayanan Konsultasi Gizi
   3. Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK
   4. Pelayanan Kesehatan Dewasa dan Lanjut Usia
   5. Pelayanan Pemeriksaan TBC
   6. Pelayanan Pemeriksaan HIV pada Kelompok Beresiko
   7. Pelayanan Kesehatan Lingkungan

8. Pelayanan ...

8. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
9. Pelayanan Gawat Darurat
10. Pelayanan Farmasi
11. Pelayanan Laboratorium Puskesmas
12. Pelayanan Persalinan, dan
13. Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Rawat Inap.

C. Pelayanan di Instalasi Farmasi
1. Pelayanan Distribusi Obat Program
2. Pelayanan Distribusi Vaksin Rutin

D. Pelayanan di Laboratorium Kesehatan
1. Pelayanan Laboratorium Kesehatan Klinik
2. Pelayananan Laboratorium Kesehatan Masyarakat

E. Pelayanan di Rumah Sakit Ibu Fatmawati Soekarno
1. Pelayanan Pendaftaran Pasien IGD, Rawat Jalan dan Rawat Inap
2. Pelayanan Radiologi
3. Pelayanan Laboratorium
4. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah
5. Pelayanan Ambulance
6. Pelayanan Farmasi
7. Pelayanan Gawat Darurat
8. Pelayanan Rawat Jalan
9. Pelayanan MCU (Medical Check Up)
10. Permohonan Kerjasama (PKS/MoU), dan
11. Vaksin Meningitis dan Polio untuk Haji/Umroh dan Perjalanan ke Luar Negeri.

F. Pelayanan di Rumah Sakit Bung Karno Surakarta
1. Pelayanan Radiologi
2. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat
3. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan
4. Pelayanan Laboratorium
5. Pelayanan Pendaftaran
6. Pelayanan Rehabilitasi Medik
7. Pelayanan Pembayaran Rawat Inap

8. Pelayanan ...

8. Pelayanan Farmasi
9. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral Operasi Cito
10. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral Operasi Elektif
11. Pelayanan Pembayaran Rawat Inap
12. Pelayanan e-ICV
13. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah, dan
14. Pelayanan Pembayaran Rawat Jalan.

KEDUA : Rincian Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surakarta sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam diktum KEDUA wajib ditaati dan dijadian pedoman dalam pemberian pelayanan.

KEEMPAT : Standar Pelayanan dipublikasi melalui kanal-kanal publikasi di Dinas Kesehatan Kota Surakarta sebagai bentuk informasi kepada pengguna layanan.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surakarta
Pada tanggal 6 Maret 2026
KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA

PEMERINTAH KOTA SURAKARTA DINKES

RETNO ERAWATI WULANDARI

2. STANDAR PELAYANAN DI PUSKESMAS

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/1
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Klaster Kesehatan Ibu dan Anak Pelayanan : Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	1. Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS 2. Buku KIA bagi yang sudah memiliki
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien melakukan pendaftaran secara online atau melalui pendaftaran mandiri 2. Pasien menuju Loket Pendaftaran 3. Pasien mendapatkan nomor antrian Ruang Klaster Kesehatan Ibu dan Anak 4. Pasien antri di Ruang Klaster Kesehatan Ibu dan Anak dan dipanggil sesuai dengan antrian 5. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan, dapat berupa : a. Skrining Kesehatan b. Anamnesis c. Pemeriksaan fisik d. Pemeriksaan penunjang jika diperlukan

		e. Rujukan internal atau eksternal jika diperlukan f. Penatalaksanaan sesuai indikasi g. Konseling, informasi dan edukasi sesuai indikasi
3. Jangka Waktu Pelayanan	:	Sesuai kondisi pasien
4. Biaya / Tarif	:	1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan	:	1. Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil 2. Pelayanan Kesehatan Ibu Bersalin 3. Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas 4. Pelayanan Kesehatan Bayi 5. Pelayanan Kesehatan Balita 6. Pelayanan Kesehatan Anak sampai dengan usia 18 tahun
6. Pengelolaan Pengaduan	:	Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan: dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar: puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan: pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang: pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela: pusksibela@yahoo.go.id

		f. Puskesmas Setabelan: pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan: puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan: pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan: puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan: puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping: penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan: puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan: puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit: puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan: manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah: puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial: (Instagram) a. Dinas Kesehatan: dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar: puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan: puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang: puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela

		f. Puskesmas Setabelan: puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan: pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan: puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan: puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan: puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping: puskesmaspenumping l. P{uskesmas Kratonan: puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan: puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari: pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit: puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan: puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah: puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan: (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar: (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan: (0271) 654077 d. Puskemas Pajang: (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela: (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan: (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan: (0271) 717736

		h. Puskesmas Gilingan: (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan: (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan: (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping: (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan: (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan: (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari: (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari: (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit: (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan: (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah: (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat: a. Dinas Kesehatan: Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar: Jl. Pleret Raya, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan: Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang: Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela: Jalan Sibela Timur 1 No.1, Perumnas Mojosongo, Surakarta

		f. Puskesmas Setabelan: Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan: Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan: Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan: Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan: Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping: Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. P{uskesmas Kratonan: Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan: Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari: Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Surakarta o. Puskesmas Purwosari: Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit: Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan: Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta s. Puskesmas Sangkrah: Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran

B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana	:	1. Dokter 2. Bidan berpendidikan minimal D3 3. Perawat berpendidikan minimal D3
3. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Satu set Komputer 2. Jaringan Internet 3. ATK 4. Meja Pelayanan 5. Timbangan 6. Infantometer 7. Termometer 8. Tensimeter 9. Stetoskop 10. Midline

		11. Tempat tidur 12. Coolbox berisi vaskin 13. Bahan Habis Pakai : Kapas DTT, Alkohol 14. Spuit 15. Safety box 16. Ruang pelayanan 17. Kursi tunggu 18. Toilet
5. Jumlah pelaksana	:	2 orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan KIA / KB 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Penilaian Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/2
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan dan Anak Pelayanan : Ruang Klaster Kesehatan Ibu

: Pelayanan Konsultasi Gizi

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	1. Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS 2. Rujukan internal dari unit layanan
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien dipanggil ke ruang konsultasi 2. Pasien diberikan konsultasi gizi : a. Pasien diukur BB, TB/ PB, LILA b. Pasien dimintai informasi mengenai frekuensi dan porsi konsumsi makanan sehari – hari serta kemungkinan adanya alergi terhadap makanan tertentu. c. Pasien diberikan informasi mengenai status gizi d. Pasien diberikan informasi mengenai kebutuhan kalorinya e. Pasien ditentukan dietnya f. Pasien diberikan konsultasi gizi dengan menggunakan media leaflet dan food model, hal yang disampaikan : 1) Tujuan Diit 2) Makanan yang dianjurkan 3) Makanan yang dihindari

		4) Contoh menu sehari 5) Pembagian makanan sehari berdasarkan dietnya 6) Daftar bahan makanan penukar 3. Pasien evaluasi terhadap konseling yang diberikan
3. Jangka Waktu Pelayanan	:	Sesuai dengan jenis konsultasi
4. Biaya/Tarif	:	1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan	:	Jasa konsultasi gizi
6. Pengelolaan Pengaduan	:	Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com

		h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat

		h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan : puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257

		j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta

		h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. P{uskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar Hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan

		2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi Pelaksana	:	Tenaga Nutrisionis berpendidikan minimal D3 Gizi
3. Pengawasan Internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana, prasarana dan / fasilitas	:	1. Ruang pelayanan 2. Kursi tunggu 3. Toilet 4. Ruang laktasi 5. Ruang bermain anak 6. Loket pelayanan pendaftaran khusus disabilitas 7. Leaflet 8. Lembar balik 9. Food model 10. Timbangan berat badan dewasa 11. Timbangan berat badan bayi 12. Pengukur panjang badan 13. Pengukur tinggi badan 14. Pita LILA 15. Buku register konsultasi gizi

		16. Meja dan kursi konseling 17. Almari arsip
5. Jumlah Pelaksana	:	1 Orang Nutrisionis
6. Jaminan Pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan Konsultasi Gizi 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Terbackupnya dokumen pemeriksaan pada Aplikasi Simpus 3. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 4. Apar (alat pemadam kebakaran) 5. CCTV 6. Jalur Evakuasi 7. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/3
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Klaster Kesehatan Ibu dan Anak

Pelayanan : Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	1. Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS 2. Buku KIA bagi yang sudah memiliki
2. Sistem, mekanisme dan prosedur		1. Pasien melakukan pendaftaran 2. Pasien menunggu di ruang tunggu 3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian 4. Pasien diperiksa melalui wawancara anamnesa 5. Pasien diperiksa dengan formulir DDTK sesuai jadwal dan jenis skrining DDTK 6. Pasien menerima penatalaksanaan sesuai indikasi (konseling stimulasi, intervensi stimulasi pemeriksaan laboratorium, konseling gizi, terapi obat, rujukan bila diperlukan) 7. Pasien menerima informasi jadwal pemeriksaan ulang untuk evaluasi intervensi 8. Pasien pulang
3. Jangka Waktu Pelayanan		Sesuai kondisi pasien

4. Biaya / Tarif		1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan		Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK
6. Pengelolaan Pengaduan		Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com

		l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan : puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping

		l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545

		n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta

		k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. P{uskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum		1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)

		4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana		1. Dokter 2. Bidan berpendidikan minimal D3 Kebidanan 3. Perawat minimal D3 Keperawatan
3. Pengawasan internal		1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Saranan dan Prasarana, dan/ atau fasilitas		1. Satu set Komputer 2. Timbangan 3. Termometer 4. Stetoskop 5. Tempat tidur 6. Meja dan ATK 7. Formulir DDTK 8. Pita Pengukur 9. DDTK Kit 10. Pengukur Tinggi Badan 11. APD 12. Ruang pelayanan 13. Kursi tunggu 14. Toilet
5. Jumlah pelaksana		2 orang
6. Jaminan pelayanan		1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan DDTK 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai

7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan		1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan 3. memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 4. Apar (alat pemadam kebakaran) 5. CCTV 6. Jalur Evakuasi 7. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Penilaian E Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/4
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Klaster Kesehatan Dewasa dan Lanjut Usia

Pelayanan : Pelayanan Kesehatan Dewasa dan Lanjut Usia

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
2. Prosedur	:	1. Pasien melakukan pendaftaran secara online atau melalui pendaftaran mandiri 2. Pasien menuju Loket Pendaftaran 3. Pasien mendapatkan nomor antrian Ruang Klaster Dewasa atau Lanjut Usia 4. Pasien antri di Ruang Klaster Dewasa atau Lanjut Usia dan dipanggil sesuai dengan antrian 5. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan, dapat berupa : a. Skrining Kesehatan b. Anamnesis c. Pemeriksaan fisik d. Pemeriksaan penunjang jika diperlukan e. Rujukan internal atau eksternal jika diperlukan f. Penatalaksanaan sesuai indikasi g. Konseling, informasi dan edukasi sesuai indikasi

3. Waktu Pelayanan	:	Sesuai dengan kondisi pasien
4. Biaya/Tarif	:	1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk	:	1. Pelayanan kesehatan Dewasa : a. Pelayanan skrining b. Pelayanan Pemeriksaan 2. Pelayanan kesehatan Lanjut Usia a. Pelayanan skrining b. Pelayanan Pemeriksaan
6. Pengelolaan Pengaduan	:	Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com

		i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan

		i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan : puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545

		n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta

		l. P{uskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan

2. Saranan dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Satu set Komputer 2. Alat pengukuran tanda vital (*sphygmomanometer*, termometer, timer, stetoskop) 3. Alat Pemeriksaan Fisik (stetoskop, senter, palu reflek) *4.* Masker 5. Wastafel cuci tangan 6. Tempat tidur periksa 7. Meja dan ATK 8. Ruang pelayanan 9. Kursi tunggu 10. Toilet
3. Kompetensi pelaksana	:	1. Dokter 2. Perawat berpendidikan minimal D3 3. Bidan minimal D3 Kebidanan
4. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
5. Jumlah pelaksana	:	2 orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan Pemeriksaan Umum 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik

8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/5
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Klaster Penanggulangan Penyakit Menular dan Kesehatan Lingkungan

Pelayanan : Pelayanan Pemeriksaan TBC

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	1. Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS 2. Kartu Berobat TBC untuk pasien lama
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien menuju meja skrining dan menyerahkan kartu identitas dan kartu JKN (bagi peserta JKN) untuk proses pendaftaran, apabila pasien mengalami gejala batuk selama 2 minggu maka pasien diarahkan menuju ruang pelayanan TB 2. Pasien diperiksa oleh petugas dan diambil dahaknya. Jika dapat berdahak saat itu : pasien diberi 2 buah pot sputum untuk berdahak di bilik dahak, kemudian diserahkan ke bagian laboratorium. Jika tidak dapat berdahak saat itu : a) Pasien diberi 2 buah pot sputum untuk berdahak di rumah besok pagi kemudian menyerahkan pot yang sudah berisi dahak ke bagian laboratorium.

		b) Hasil pemeriksaan dahak disampaikan kepada pasien melalui telepon atau kader setempat. 3. Pasien menunggu mendapatkan obat di ruang tunggu pelayanan TBC. 4. Apabila dari hasil pemeriksaan, pasien dinyatakan positif TBC, maka pasien akan mendapatkan pengobatan TBC sesuai standar dan dilakukan pemeriksaan laboratorium gula darah dan HIV.
3. Jangka Waktu Pelayanan		Sesuai dengan kondisi pasien
4. Biaya / Tarif		1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan		1. Obat TBC 2. Hasil Pemeriksaan TBC
6. Pengelolaan Pengaduan		Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com

		e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang

		e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan : puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033

		g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta

		e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. P{uskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta

		r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana	:	1. Dokter 2. Perawat berpendidikan minimal D3 3. Bidan minimal D3 Kebidanan
3. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Ruang Pemeriksaan TBC 2. Hepa Filter 3. Bilik dahak 4. Kipas angin 5. Almari 6. Rak arsip

		7. Meja 8. Kursi 9. Toilet 10. Ruang tunggu pasien TBC 11. Tensimeter 12. Stetoskop 13. Pot sputum 14. Thermogun 15. Timbangan
5. Jumlah pelaksana	:	2 orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Penanganan TBC 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	;	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/6
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Klaster Penanggulangan Penyakit Menular dan Kesehatan Lingkungan
Pelayanan : Pelayanan Pemeriksaan HIV pada Kelompok Beresiko

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien menuju meja petugas skrining. 2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran. 3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran 4. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan 5. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas 6. Berdasarkan hasil anamnese dan pemeriksaan fisik, pasien diarahkan ke ruang konseling 7. Pasien di ruang konseling dilakukan wawancara (pretes) sebelum dilakukan tes laboratorium 8. Pasien menuju ruang laboratorium untuk dilakukan tes darah

		9. Pasien menerima hasil tes laboratorium 10. Pasien menerima konseling ulang (post tes) atas hasil tes laboratorium 11. Pasien mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling ulang (post tes)
3. Jangka Waktu Pelayanan	:	Sesuai kondisi pasien
4. Biaya / Tarif	:	1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023
5. Produk Pelayanan	:	1. Hasil tes laboratorium 2. Konseling Pasien HIV 3. Obat ARV
6. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	:	Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com

		g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang

		e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan : puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252

		f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta

		d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. P{uskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta

		q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana	:	1. Dokter 2. Perawat 3. Bidan 4. Pranata Laboratorium Kesehatan 5. Tenaga Farmasi
3. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat

4. Saranan dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Ruang Pemeriksaan 2. Ruang Konseling 3. Ruang Laboratorium 4. Formulir konseling dan tes HIV 5. Almari 6. Rak arsip 7. Meja Kursi 8. Toilet 9. Form hasil laboratorium 10. Tensimeter 11. Stetoskop 12. Kursi tunggu
5. Jumlah pelaksana	:	2 orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan HIV AIDS 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/7
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Klaster Penanggulangan Penyakit Menular dan Kesehatan Lingkungan
Pelayanan : Pelayanan Kesehatan Lingkungan

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	1. Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS 2. Rujukan internal dari unit layanan
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien datang ke ruang konseling 2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing- masing penyakit 3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara 4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku 5. Pasien menandatangani formulir wawancara 6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan) 7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)
3. Jangka Waktu Pelayanan		Sesuai dengan jenis konseling
4. Biaya / Tarif		1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta

		2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta
5. Produk Pelayanan		Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan
6. Pengelolaan Pengaduan		Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com

		l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan : puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping

		l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545

		n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta

		k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. P{uskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)

		4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana	:	1. Tenaga Kesehatan Lingkungan berpendidikan minimal D3 yang memiliki izin sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-uandangan 2. Mampu berkomunikasi dengan baik
3. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Ruang konseling 2. Media komunikasi, informasi dan edukasi 3. Komputer 4. Jaringan internet 5. ATK 6. Ruang pelayanan 7. Kursi tunggu 8. Toilet
5. Jumlah pelaksana	:	1 (satu) orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan Kesehatan Lingkungan 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Terbackupnya dokumen pemeriksaan pada Aplikasi Simpus 3. Petugas melaksananakan tindakan

		dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 4. Apar (alat pemadam kebakaran) 5. CCTV 6. Jalur Evakuasi 7. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/8
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Lintas Kluster

Pelayanan : Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien mengambil nomor urut antrian pendaftaran sesuai layanan kesehatan yang dibutuhkan pada mesin antrian mandiri (APM) 2. Pasien menunggu layanan pendaftaran sesuai nomor antrian 3. Pasien melakukan pendaftaran sesuai urutan antrian 4. Pasien menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi 5. Pasien masuk di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan antrian 6. Pasien dilakukan anamnesa dan vital sign 7. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh dokter gigi 8. Pasien mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis 9. Pasien mengisi informed consent jika akan dilakukan tindakan

		10. Pasien menandatangani lembar informed concent 11. Pasien mendapatkan tindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui 12. Pasien mendapatkan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) paska tindakan medis 13. Pasien mendapatkan resep obat sesuai indikasi medis 14. Pasien menyelesaikan administrasi dan selanjutnya mengambil obat yang telah diresepkan oleh dokter gigi
3. Jangka Waktu Pelayanan	:	Sesuai kasus
4. Biaya / Tarif	:	1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan	:	1. Pemeriksaan Gigi 2. Pengobatan penyakit gigi dan mulut 3. Pencabutan gigi susu tanpa suntikan 4. Pencabutan gigi susu dengan suntikan 5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit 6. Trepanasi gigi 7. Tumpatan sementara 8. Tumpatan tetap 9. Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf 10. Pembersihan karang gigi 11. Grinding gigi 12. Incisi Abses

6. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	:	Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com

		p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan : puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta

		p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. P{uskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313

		r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. P{uskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan,

		Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan

2. Kompetensi pelaksana	:	1. Dokter Gigi 2. Perawat Gigi
3. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Satu set Komputer 2. Jaringan Internet 3. ATK 4. Meja Pelayanan 5. Timbangan 6. Stadiometer 7. Tensimeter 8. Dental Unit 9. Aerosol suction 10. Hepafilter 11. Diagnostic Set (kaca mulut, pinset, sonde, ekskavator, nierbeken) 12. Set alat dan bahan pencabutan gigi 13. Set alat dan bahan tumpatan gigi 14. Obat dan BHP persiapan tindakan (cairan antiseptic, gelas kumur, larutan mouthwash, cotton pellet, cotton roll, tampon) 15. Handscoon, Masker, Gown. 16. Safety box 17. Sampah medis dan non medis 18. Ruang pelayanan 19. Kursi tunggu 20. Toilet
5. Jumlah pelaksana	:	2 (dua) Orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai

7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/9
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Ruang Lintas Klaster

Pelayanan : Pelayanan Gawat Darurat

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan		Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
2. Sistem, mekanisme dan prosedur		1. Pasien (dan pengantar) menuju ke Ruang Lintas Klaster Gawat Darurat 2. Pengantar/pasien/petugas mendaftarkan pasien. 3. Pasien dipilah berdasarkan tingkat kegawatdaruratan (*triase)* 4. Pasien/penanggung jawab menandatangani *informed consent* untuk pemeriksaan/ tindakan yang akan dilakukan sesuai dengan indikasi 5. Pasien diperiksa oleh petugas. 6. Pasien menerima penatalaksanaan/ tindakan medis sesuai indikasi 7. Jika diperlukan, pasien dirujuk untuk penatalaksaan lebih lanjut sesuai indikasi, mengikuti prosedur sistem rujukan terpadu (SISRUTE) 8. Pasien menerima obat sesuai dengan indikasi. 9. Pasien dipersilahkan pulang.
3. Jangka Waktu Pelayanan		Sesuai kondisi pasien

4. Biaya / Tarif		1. GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan		Pelayanan Penanganan Kegawatdaruratan
6. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan		Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com

		j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan

		j. Puskesmas Ngoresan puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. Puskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359

		l. Puskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta

		i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. Puskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum		1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar

		Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana		1. Dokter umum 2. Perawat minimal D3 Keperawatan 3. Bidan minimal D3 Kebidanan
3. Pengawasan internal		1. Audit Internal 2. Pertemuan Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas		1. Bed pasien 2. Peralatan diagnosis (sphygmomanometer, Stetoskop, Termometer , EKG, dan lain-lain) dan tindakan medis sesuai keluhan/ penyakit pasien 3. Emergency kit 4. Bahan Habis Pakai dan Obat-obatan yang diperlukan sesuai kondisi pasien 5. Alat Tulis Kantor & meja 6. Alat Perlindungan Diri sesuai standar 7. Ruang pelayanan 8. Kursi tunggu 9. Toilet 10. Tempat sampah medis dan non medis
5. Jumlah pelaksana		3 orang

6. Jaminan pelayanan		1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. Maklumat Pelayanan 3. SOP Pelayanan Kegawatdaruratan 4. Motto Pelayanan/JanjiPelayanan/ Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan		1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksanakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI), Prosedur Keselamatan Petugas Pasien 3. APAR (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana		1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/10
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Lintas Klaster

Pelayanan : Pelayanan Farmasi

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	Resep atau e-resep Obat
2. Sistem, mekanisme dan prosedur		1. Pasien menuju ke ruang tunggu farmasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 2. Bagi yang menggunakan e-resep, pasien langsung menunggu dipanggil untuk penerimaan obat 3. Bagi yang menggunakan resep, pasien menyerahkan resep ke bagian farmasi 4. Pasien menerima obat dan Pemberian Informasi Obat (PIO) 5. Pasien menandatangani bukti menerima obat dan Pemberian Informasi Obat (PIO)
3. Jangka Waktu Pelayanan		1. Non Racikan : 10 menit 2. Racikan : 15 menit Waktu tersebut hanya untuk satu resep atau e-resep, dihitung sejak resep atau e-resep diterima atau dicetak oleh petugas farmasi
4. Biaya / Tarif		Gratis karena sudah termasuk paket layanan yang diberikan
5. Produk Pelayanan		Obat
6. Pengelolaan Pengaduan		Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS:

		https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com

		r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. Puskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah

		5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. Puskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta

		b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. Puskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta

		p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum		1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana		Pendidikan Minimal D3 Kefarmasian
3. Pengawasan internal		1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas		1. Set Farmasi 2. Sistem informasi Puskesmas 3. Ruang pelayanan 4. Kursi tunggu

		5. Toilet
5. Jumlah pelaksana		1 orang
6. Jaminan pelayanan		1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan Kefarmasian 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan		1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana		1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/11
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Lintas Klaster

Pelayanan : Pelayanan Laboratorium Puskesmas

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	1. Lembar permintaan Pemeriksaan 2. Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
2. Sistem,Mekanisme dan Prosedur	:	1. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pemeriksaan Klaster 2. Pasien dipersilahkan duduk diruang tunggu sambal menunggu panggilan 3. Pasien di identifikasi berdasarkan nama, tanggal, alamat, dan jenis pemeriksaan. 4. Pasien menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil 5. Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar permintaan pemeriksaan 6. Pasien dipersilahkan untuk menunggu hasil laboratorium diluar ruangan Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur pemeriksaan laboratorium yang diperlukan.

		7. Pencatatan hasil Pemeriksaan dientry di Simpus, dan di catat di buku register laboratorium, 8. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter/ poliklinik yang merujuk
3. Waktu Pelayanan	:	Menyesuaikan jenis pemeriksaan
4. Biaya/Tarif	:	1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk	:	1. Pemeriksaan Hematologi 2. Pemeriksaan Urin rutin 3. Pemeriksaan Kimia darah : Gula, Cholesterol, Asam Urat, HDL, LDL, Cholesterol, SGOT, SGPT, Urea, Creatinin,Total protein, Albumin, Bilirubin Total, Direct 4. Pemeriksaan Serologi : • Widal slide • HIV,HBs Ag,Siphilis,VDRL 5. Pemeriksaan Mikrobiologi 6. BTA
6. Pengelolaan Pengaduan	:	Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com

		c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska

		c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. Puskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594

		e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. Puskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan,

		Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. Puskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta

		r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana	:	ATLM (Ahli Tehnologi Laboratorium Medik)
3. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. BHP pengambilan Darah 2. Reagen laboratorium 3. Fotometer 4. Hematologi Analizer 5. Form permintaan pemeriksaan Laborat 6. Buku Register

		7. Komputer 8. Printer 9. Meja dan ATK 10. Ruang pelayanan 11. Kursi tunggu 12. Toilet
5. Jumlah pelaksana	:	2 Orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Pelayanan Laboratorium 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 4. Apar (alat pemadam kebakaran) 5. CCTV 6. Jalur Evakuasi 7. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 Derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/12
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Lintas Klaster

Pelayanan : Pelayanan Persalinan

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	1. Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS 2. Buku KIA bagi yang sudah memiliki
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien (dan pengantar) menuju ke Ruang Persalinan 2. Pengantar/pasien/petugas mendaftarkan pasien. 3. Pasien menandatangani *informed consent* untuk pemeriksaan dan tindakan yang akan dilakukan sesuai dengan indikasi. 4. Pasien diperiksa oleh petugas a. Jika dari hasil pemeriksaan, pasien belum memasuki pembukaan lengkap, dilakukan observasi di rumah atau di ruang perawatan sesuai kondisi pasien. b. Jika dari hasil pemeriksaan didapatkan pasien sudah memasuki pembukaan lengkap, dilakukan pelayanan persalinan sesuai kondisi pasien. c. Jika dari hasil pemeriksaan,

		didapatkan penyulit pada pasien atau memerlukan penatalaksanaan lebih lanjut, dilakukan rujukan sesuai dengan indikasi, mengikuti prosedur sistem rujukan terpadu (SISRUTE). 5. Setelah persalinan, pasien dipindahkan ke Ruang Nifas dan mendapat Perawatan Inap. 6. Pasien diperbolehkan pulang jika sudah diberikan persetujuan kepulangan dari dokter dan menyelesaikan administrasi 7. Pasien yang sudah boleh pulang akan diberikan surat kontrol dan obat sesuai dengan kondisi pasien
3. Jangka Waktu Pelayanan	:	Sesuai kondisi pasien
4. Biaya / Tarif	:	1. GRATIS: bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR: bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan	:	Pelayanan Asuhan Persalinan
6. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	:	Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com

		c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska

		c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. Puskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594

		e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025 i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. Puskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta

		d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. Puskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta

		q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran
B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana	:	1. Dokter 2. Bidan berpendidikan minimal D3 3. Perawat berpendidikan minimal D3
3. Pengawasan internal	:	1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen 3. Inspektorat
4. Saranan dan Prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Satu set Komputer 2. Jaringan Internet 3. ATK

		4. Meja Pelayanan 5. Timbangan 6. Termometer 7. Tensimeter 8. Stetoskop 9. Midline 10. Tempat tidur/Gyn bed 11. Bahan Habis Pakai: Kapas DTT, Alkohol 12. Spuit 13. Safety box 14. Doppler dan jelly 15. USG 16. Partus set 17. Infant warmer 18. Set emergency maternal neonatal 19. Ruang pelayanan 20. Ruang bersalin 21. Kursi tunggu 22. Toilet
5. Jumlah pelaksana	:	3 orang
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Asuhan Persalinan 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik

8. Evaluasi kinerja Pelaksana	:	1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 6 bulan sekali 4. E-kinerja dan Evaluasi Perilaku 360 derajat

Lampiran No.	DINKES/UOBF_PUSK/SP/III/2025/13
Revisi ke	02

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

Nama unit pelayanan : Ruang Lintas Klaster
Pelayanan : Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Rawat Inap

A. SERVICE DELIVERY		
1. Persyaratan	:	Kartu JKN KIS / BPJS atau KTP / KK atau Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama, atau Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien dinyatakan memerlukan rawat inap setelah diperiksa & diberikan keterangan untuk rawat inap 2. Keluarga pasien atau pasien diberikan informasi terkait berkas administrasi, peraturan dan pelayanan di rawat inap 3. Pasien atau keluarga pasien diminta menandatangani *informed consent* (persetujuan) untuk rawat inap & penatalaksanaanya 4. Pasien mendapatkan penatalaksanaan sesuai instruksi dokter. 5. Pasien diantar ke ruang rawat inap oleh petugas, setelah petugas melengkapi pencatatan rekam medis & berkas. 6. Pasien rawat inap akan mendapatkan perawatan, pengobatan dan visite dokter Jika selama rawat inap ditemukan penyulit dan memerlukan penatalaksanaan lebih lanjut, maka pasien akan dilakukan rujukan ke RS

		sesuai dengan kondisi pasien dan ketentuan yang berlaku 8. Pasien diperbolehkan pulang jika sudah diberikan persetujuan kepulangan dari dokter dan menyelesaikan administrasi 7. Pasien yang sudah boleh pulang akan diberikan surat kontrol dan obat sesuai dengan kondisi pasien
3. Jangka Waktu Pelayanan		Sesuai kondisi pasien
4. Biaya / Tarif		1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
5. Produk Pelayanan		Pelayanan Rawat Inap
6. Pengelolaan Pengaduan		Melalui: 1. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/ 2. Website ULAS: https://ulas.surakarta.go.id/ 3. Email : a. Dinas Kesehatan : dinkes@surakarta.go.id b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar@gmail.com c. Puskesmas Gajahan : pusgajahan@yahoo.com d. Puskemas Pajang : pkmpajang@gmail.com e. Puskesmas Sibela : pusksibela@yahoo.go.id f. Puskesmas Setabelan : pusk.setabelan@gmail.com

		g. Puskesmas Nusukan : puskesmasnusukan123@gmail.com h. Puskesmas Gilingan : pusk.gilingan@yahoo.com i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan@gmail.com j. Puskesmas Ngoresan : puskesmasngoresan.solo@gmail.com k. Puskesmas Penumping : penumpingpuskesmas@yahoo.com l. P{uskesmas Kratonan : puskesmaskratonansolo@gmail.com m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com n. Puskesmas Gambirsari : puskesmasgambirsari@gmail.com o. Puskesmas Purwosari : puskemas.purwosariska@gmail.com p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : manahanpeduli@gmail.com r. Puskesmas Sangkrah : puskesmassangkrahsiap@gmail.com 4. Media sosial : (Instagram) a. Dinas Kesehatan : dinkessurakarta b. Puskesmas Banyuanyar : puskesmasbanyuanyar_ska c. Puskesmas Gajahan : puskgajahanpasti d. Puskemas Pajang : puskesmaspajang e. Puskesmas Sibela : puskesmassibela f. Puskesmas Setabelan : puskesmas_setabelan

		g. Puskesmas Nusukan : pusknusukansehat h. Puskesmas Gilingan : puskesmasgilingan i. Puskesmas Jayengan : puskesmasjayengan j. Puskesmas Ngoresan puskesmas_ngoresan k. Puskesmas Penumping : puskesmaspenumping l. Puskesmas Kratonan : puskesmaskratonan m. Puskesmas Purwodiningratan : puskesmas_purwodiningratan n. Puskesmas Gambirsari: puskesmasgambirsari o. Puskesmas Purwosari : pkmpurwosarisurakarta p. Puskesmas Pucangsawit : puspucangsawit@gmail.com q. Puskesmas Manahan : puskesmasmanahan r. Puskesmas Sangkrah : puskesmas_sangkrah 5. Telepon : a. Dinas Kesehatan : (0271) 644704 b. Puskesmas Banyuanyar : (0271) 6011111 c. Puskesmas Gajahan : (0271) 654077 d. Puskemas Pajang : (0271) 714594 e. Puskesmas Sibela : (0271) 854252 f. Puskesmas Setabelan : (0271) 641033 g. Puskesmas Nusukan : (0271) 717736 h. Puskesmas Gilingan : (0271) 637025

		i. Puskesmas Jayengan : (0271) 641257 j. Puskesmas Ngoresan : (0271) 646919 k. Puskesmas Penumping : (0271) 7654359 l. Puskesmas Kratonan : (0271) 655539 m. Puskesmas Purwodiningratan : (0271) 647545 n. Puskesmas Gambirsari : (0271) 857376 o. Puskesmas Purwosari : (0271) 716333 p. Puskesmas Pucangsawit : (0271) 648990 q. Puskesmas Manahan : (0271) 719313 r. Puskesmas Sangkrah : (0271) 655061 6. Whatsapp : 082190007135 7. Alamat : a. Dinas Kesehatan : Komp. Balai Kota, Jl. Jend. Sudirman No.2, Surakarta b. Puskesmas Banyuanyar : Jl. Pleret Raya RT 02 RW 16, Sumber, Surakarta c. Puskesmas Gajahan : Jalan Veteran No. 46, Surakarta d. Puskemas Pajang : Jalan Sidoluhur Selatan No.29 Pajang Laweyan, Surakarta e. Puskesmas Sibela : Jalan Sibela Timur 1 No. 1, Perumnas Mojosongo, Surakarta f. Puskesmas Setabelan : Jl. Lumban Tobing No.10, Setabelan, Surakarta

		g. Puskesmas Nusukan : Jl. Sriwijaya Utara III No.5, Nusukan, Surakarta h. Puskesmas Gilingan : Jl. Cermai Utama II, Bibis Wetan, Gilingan, Surakarta i. Puskesmas Jayengan : Jl. Wirotamtomo No.22b, Jayengan, Surakarta j. Puskesmas Ngoresan : Jl. Kartika 4 No.2, Jebres, Surakarta k. Puskesmas Penumping : Jl. Dr. Rajiman No.456 Gg Reksogadan, Bumi, Laweyan, Surakarta l. Puskesmas Kratonan : Jl. Pringgodani No.34, Kratonan, Surakarta m. Puskesmas Purwodiningratan : Jl. Suryo No.49, Purwodiningratan, Surakarta n. Puskesmas Gambirsari : Jl. Kelud Barat, RT.3/RW.4, Joglo, Kec. Banjarsari, Surakarta o. Puskesmas Purwosari : Jl. Flamboyan Dalam No.02, Purwosari, Surakarta p. Puskesmas Pucangsawit : Jl. Waringin No.1, Pucangsawit, Surakarta q. Puskesmas Manahan : Jl. Sri Gunting VII No. 11, Manahan, Surakarta r. Puskesmas Sangkrah : Jl. Sungai Indragiri RW No.RT 04, Sangkrah, Surakarta 8. Kotak Saran

B. MANUFACTURING		
1. Dasar hukum	:	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 4. Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah 5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. Kompetensi pelaksana		1. Dokter minimal S1 profesi Kedokteran 2. Perawat minimal D3 Keperawatan Bidan minimal D3 Kebidanan
3. Pengawasan internal		1. Kegiatan Audit Internal Puskesmas 2. Rapat Tinjauan Manajemen Inspektorat
4. Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas		1. Alat Tulis Kantor & meja 2. Alat Pelindung Diri (APD) sesuai ketentuan yang berlaku 3. Alat pemeriksaan Fisik (*Sphygmomanometer*, *Stetoskop, Termometer*, disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan pasien) 4. Obat-obatan yang diperlukan sesuai kondisi pasien 5. Tempat tidur pasien dan perlengkapannya 6. Tempat sampah medis dan non medis

5. Jumlah pelaksana		3 orang
6. Jaminan pelayanan		1. Kode Etik Profesi Tenaga Kesehatan 2. SOP Asuhan Persalinan 3. Maklumat pelayanan 4. Motto pelayanan / Janji Pelayanan / Tata Nilai
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan		1. Tersimpannya dokumen di Sistem Informasi Puskesmas 2. Petugas melaksananakan tindakan dengan memperhatikan Prosedur Pengendalian Penyakit Infeksi (PPI) dan Prosedur Keselamatan Pasien 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. CCTV 5. Jalur Evakuasi 6. Pengelolaan parkir yang baik
8. Evaluasi kinerja pelaksana		1. Monitoring evaluasi PPI dan Keselamatan Pasien setiap bulan 2. Laporan keluhan / masukan pelanggan 3. Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) setiap 3 bulan sekali 4. E-Kinerja dan Evaluasi Kinerja 360 Derajat